



LIETUVOS TEISMAI

Klaipėdos apygardos teismas

2023 M.

KLAIPĖDOS APYGARDOS TEISMO VEIKLOS ATASKAITA



2023 m.

1. IŠNAGRINĖTŲ BAUDŽIAMŲJŲ BYLŲ APŽVALGA

Klaipėdos apygardos teismo Baudžiamųjų bylų skyriuje 2023 metais pirmosios ir apeliacinės instancijos baudžiamąsias bylas (administracinių nusižengimų bylas) nagrinėjo 10 teisėjų.

1.1. PIRMOSIOS INSTANCIJOS BAUDŽIAMŲJŲ BYLŲ ANALIZĖ

Gauta baudžiamųjų bylų:

2023 m. – 193,

2022 m. – 191.

Išnagrinėta:

(be EAO ir teikimų)

2023 m. – 73,

2022 m. – 91.

Palyginti:

2022 m. 71 baudžiamoji byla buvo išnagrinėta per trumpesnę nei 6 mėn. laikotarpį, 18 bylų nagrinėtos ilgiau nei pusmetį, o 16 bylų – ilgiau nei metus.

2021 m. 52 baudžiamosios bylos buvo išnagrinėtos per trumpesnę nei 6 mėn. laikotarpį, 22 bylos nagrinėtos ilgiau nei pusmetį, o 7 bylos – ilgiau nei metus.

2020 m. 72 baudžiamosios bylos buvo išnagrinėtos per trumpesnę nei 6 mėn. laikotarpį, 14 bylų nagrinėta ilgiau nei pusmetį, o 8 bylos – ilgiau nei metus.

2023 m. **55** baudžiamosios bylos buvo išnagrinėtos per trumpesnę nei 6 mėn. laikotarpį, **16** bylų nagrinėtos ilgiau nei pusmetį, o **19** bylų – ilgiau nei metus.

Baudžiamųjų bylų nagrinėjimas teisme užsitęsė dėl objektyvių priežasčių – 3 baudžiamosios bylos buvo nagrinėjamos ilgiau kaip vienerius metus, nes jose nevyko teisiamieji posėdžiai, t. y. šiose bylose kaltinamieji buvo pasislėpę nuo baudžiamojo persekiojimo, vyko paieškos, 16 bylų procesas užsitęsė ilgiau nei vienerius metus, nes bylos sudėtingos, didelės apimties, buvo paskirtos ekspertizės, įtakos taip pat turėjo teismo ir proceso dalyvių atstovų didelis užimtumas kitose bylose.

2023 m. vidutinė vienos bylos nagrinėjimo trukmė buvo **7,17** mėn.

2022 m. vidutinė vienos bylos nagrinėjimo trukmė buvo **5,78** mėn.

1.2. APELIACINĖS INSTANCIJOS BAUDŽIAMŲJŲ BYLŲ APŽVALGA

Gauta pagal apeliacinius skundus:
2023 m. – 259,
2022 m. – 332,
2021 m. – 265,
2020 m. – 194.

Išnagrinėta pagal apeliacinius skundus:
2023 m. – 267,
2022 m. – 339,
2021 m. – 260,
2020 m. – 244.

2023 m. išnagrinėtos baudžiamosios bylos dėl apylinkių teismų priimtų nuosprendžių / nutarčių

Teismo rūmų pavadinimas	Apskūsta nuosprendžių / nutarčių	Atmesta apeliacinių skundų	Pakeista nuosprendžių / nutarčių	Panaikinta nuosprendžių / nutarčių
Klaipėdos apylinkės teismo Klaipėdos miesto rūmai	98 (1 byla grąžinta nenagrinėta)	78 80 %	15 15 %	4 4 %
Plungės apylinkės teismo Plungės rūmai	42	25 60 %	11 26 %	6 14 %
Tauragės apylinkės teismo Tauragės rūmai	27	15 56 %	9 33 %	3 11 %
Klaipėdos apylinkės teismo Klaipėdos rajono rūmai	20	17 85 %	2 10 %	1 5 %
Tauragės apylinkės teismo Šilalės rūmai	4	3 75 %	1 25 %	–
Tauragės apylinkės teismo Šilutės rūmai	39	28 72 %	10 26 %	1 2 %
Plungės apylinkės teismo Kretingos rūmai	15	10 67 %	3 20 %	2 13 %
Plungės apylinkės teismo Palangos rūmai	18	12 67 %	6 33 %	–

Plungės apylinkės teismo Skuodo rūmai	4	2 50 %	1 25%	1 25 %
Iš viso	267 (1 byla grąžinta nenagrinėta)	190 71 %	58 22 %	18 7 %



2020–2023 m. išnagrinėtos bylos dėl apylinkių teismų procesinių sprendimų

Apylinkių teismų rūmai	Klaipėdos miesto rūmai	Klaipėdos rajonų rūmai	Tauragės rūmai	Šilutės rūmai	Šilalės rūmai	Plungės rūmai	Palangos rūmai	Kretingos rūmai	Skuodo rūmai
2023 m.	98	20	27	39	4	42	18	15	4
2022 m.	135	28	38	27	20	36	35	19	10
2021 m.	100	22	28	41	4	34	15	16	5
2020 m.	101	28	27	25	5	20	12	20	9

Klaipėdos apygardos teisme **2023 m. gauti 335¹ skundai**, susiję su ikiteisminiu tyrimu, **505 teikimai** dėl kriminalinės žvalgybos veiksmų.

2023 m. išnagrinėta 323 skundų (2022 m. – 346, 2021 m. – 361, 2020 m. – 359), susijusių su ikiteisminiu tyrimu, **505 teikimai** dėl kriminalinės žvalgybos veiksmų.

Dėl žemesniųjų teismų nutarčių, susijusių su nuosprendžio vykdymu (Baudžiamojo proceso kodekso **VII dalis**), priimta 140 nutarčių (2022 m. – 71, 2021 m. – 73, 2020 m. – 93).

¹ 15 skundų, susijusių su ikiteisminiu tyrimu, buvo gauti iš Kauno apygardos teismo teritorijoje esančių apylinkių teismų.

2. ADMINISTRACINIŲ NUSIŽENGIMŲ BYLŲ APŽVALGA

Gauta:

2023 m. – 238,
2022 m. – 242,
2021 m. – 448,
2020 m. – 303.

Išnagrinėta:

2023 m. – 248,
2022 m. – 263,
2021 m. – 431,
2020 m. – 297.

2023 m. išnagrinėtos administracinių nusižengimų bylos dėl apylinkių teismų priimtų nutarimų / nutarčių pagal apeliacinius skundus

Teismo rūmų pavadinimas	Apskūsta nutarimų / nutarčių	Atmesta apeliacinių / atskirųjų	Pakeista nutarimų /	Panaikinta nutarimų / nutarčių
Klaipėdos apylinkės teismo Klaipėdos miesto rūmai	105 (1 byla gražinta nenagrinėta)	87 83 %	1 1 %	16 15 %
Plungės apylinkės teismo Plungės rūmai	18	15 83 %	2 11 %	1 6 %
Tauragės apylinkės teismo Tauragės rūmai	21	19 90 %	–	2 10 %
Klaipėdos apylinkės teismo Klaipėdos rajono rūmai	47 (2 bylos gražintos nenagrinėtos)	31 66 %	3 6 %	11 24 %
Tauragės apylinkės teismo Šilalės rūmai	1	1 100 %	–	–
Tauragės apylinkės teismo Šilutės rūmai	18	18 100 %	–	–
Plungės apylinkės teismo Kretingos rūmai	15 (1 byla gražinta nenagrinėta ir 2 bylos perduotos pagal teisingumą)	9 60 %	1 7 %	2 13 %
Plungės apylinkės teismo Palangos rūmai	21 (1 byla gražinta nenagrinėta)	16 76 %	2 10 %	2 10 %

Plungės apylinkės teismo Skuodo rūmai	1	1 100 %	–	–
Panevėžio apylinkės teismo Panevėžio rūmai	1	1 100 %	–	–
Iš viso	248 (5 bylos grąžintos nenagrinėtos ir 2 bylos perduotos pagal teisingumą)	198 80 %	9 3 %	34 14 %



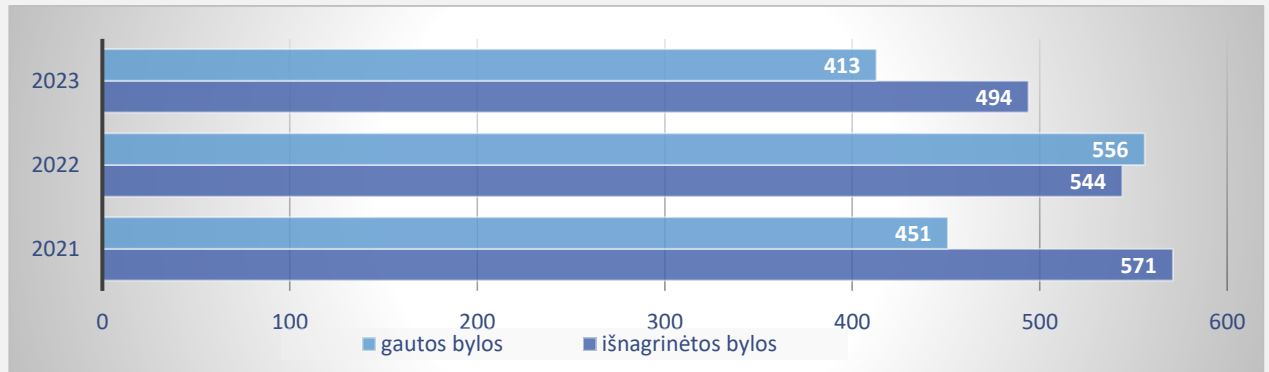
2020–2023 m. išnagrinėtos administracinių nusižengimų bylos dėl apylinkių teismų priimtų procesinių sprendimų

Apylinkių teismų rūmai	Klaipėdos miesto rūmai	Klaipėdos raiono rūmai	Tauragės rūmai	Šilutės rūmai	Šilalės rūmai	Plungės rūmai	Palangos rūmai	Kretingos rūmai	Skuodo rūmai
2023 m.	105	47	21	18	1	18	21	15	1
2022 m.	92	48	26	12	4	19	26	9	5
2021 m.	164	72	26	20	11	21	52	28	4
2020 m.	128	36	27	8	7	20	33	11	4

3. IŠNAGRINĖTŲ CIVILINIŲ BYLŲ APŽVALGA

3.1. PIRMOSIOS INSTANCIJOS CIVILINIŲ BYLŲ ANALIZĖ

2021–2023 m. gautų ir išnagrinėtų bylų santykis



Klaipėdos apygardos teisme 2023 m. iš 494 išnagrinėtų civilinių bylų buvo:

- 1) ginčo teisenos tvarka nagrinėjamos – 272 bylos;
- 2) dėl juridinių asmenų bankroto – 192 bylos;
- 3) dėl juridinių asmenų restruktūrizavimo – 8 bylos;
- 4) dokumentinio proceso tvarka nagrinėjama – 15 bylų;
- 5) dėl proceso atnaujinimo – 4 bylos;
- 6) kitos – 3 bylos.

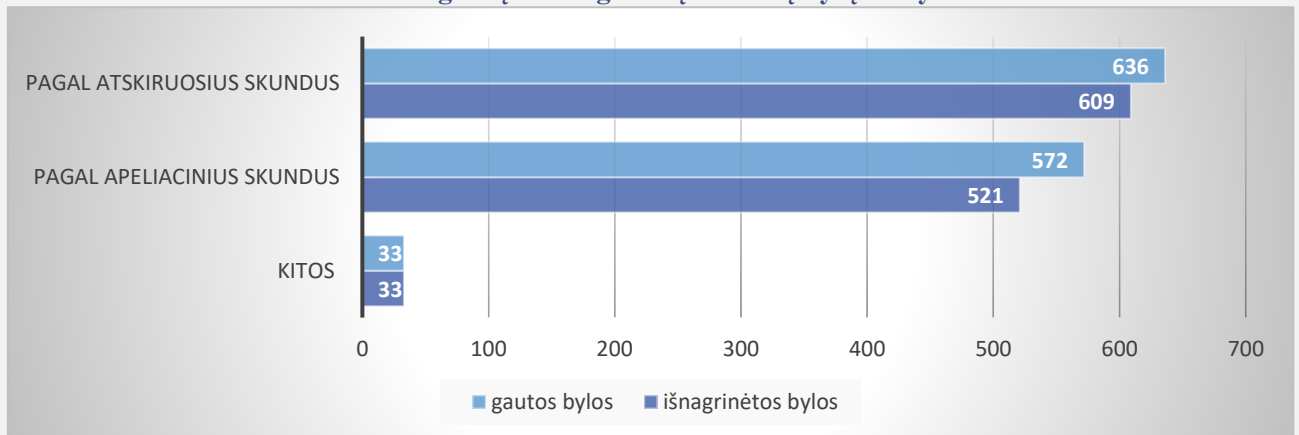
Vidutinė vienos bylos nagrinėjimo trukmė – **11,70 mėn.**

Palyginti: 2022 m. vidutinė vienos bylos nagrinėjimo trukmė buvo **13,11 mėn.**

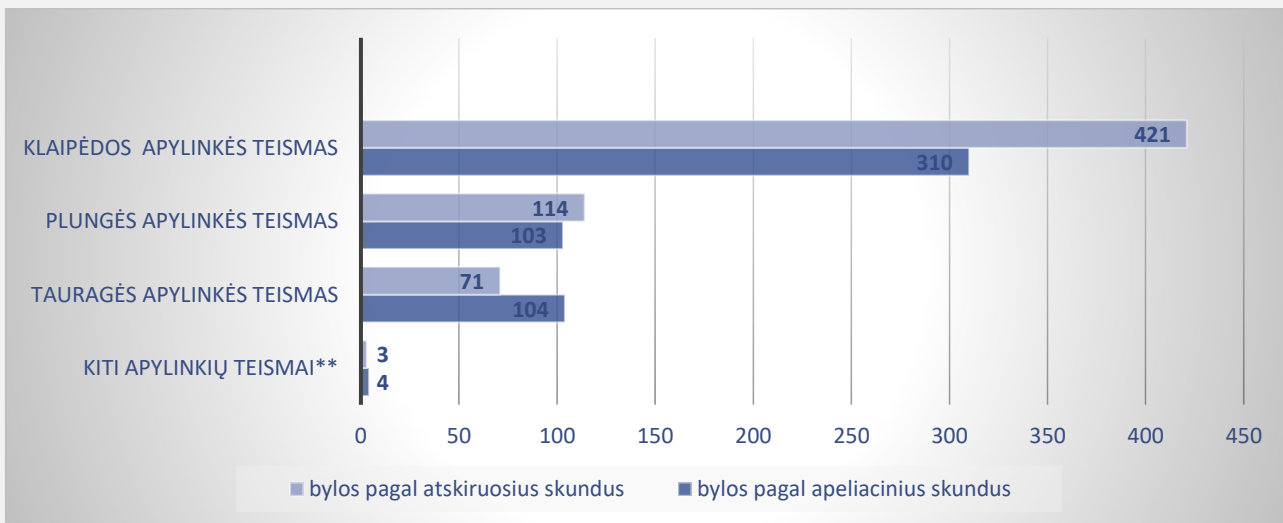
2023 m. **243 (~49 proc.)** bylos buvo išnagrinėtos per trumpesnę nei 6 mėn. laikotarpį, **83 (~17 proc.)** bylos nagrinėtos ilgiau nei pusmetį, o **168 (~34 proc.)** bylos nagrinėtos ilgiau nei metus.

3.2. CIVILINIŲ BYLŲ, IŠNAGRINĖTŲ APELIACINE TVARKA, ANALIZĖ

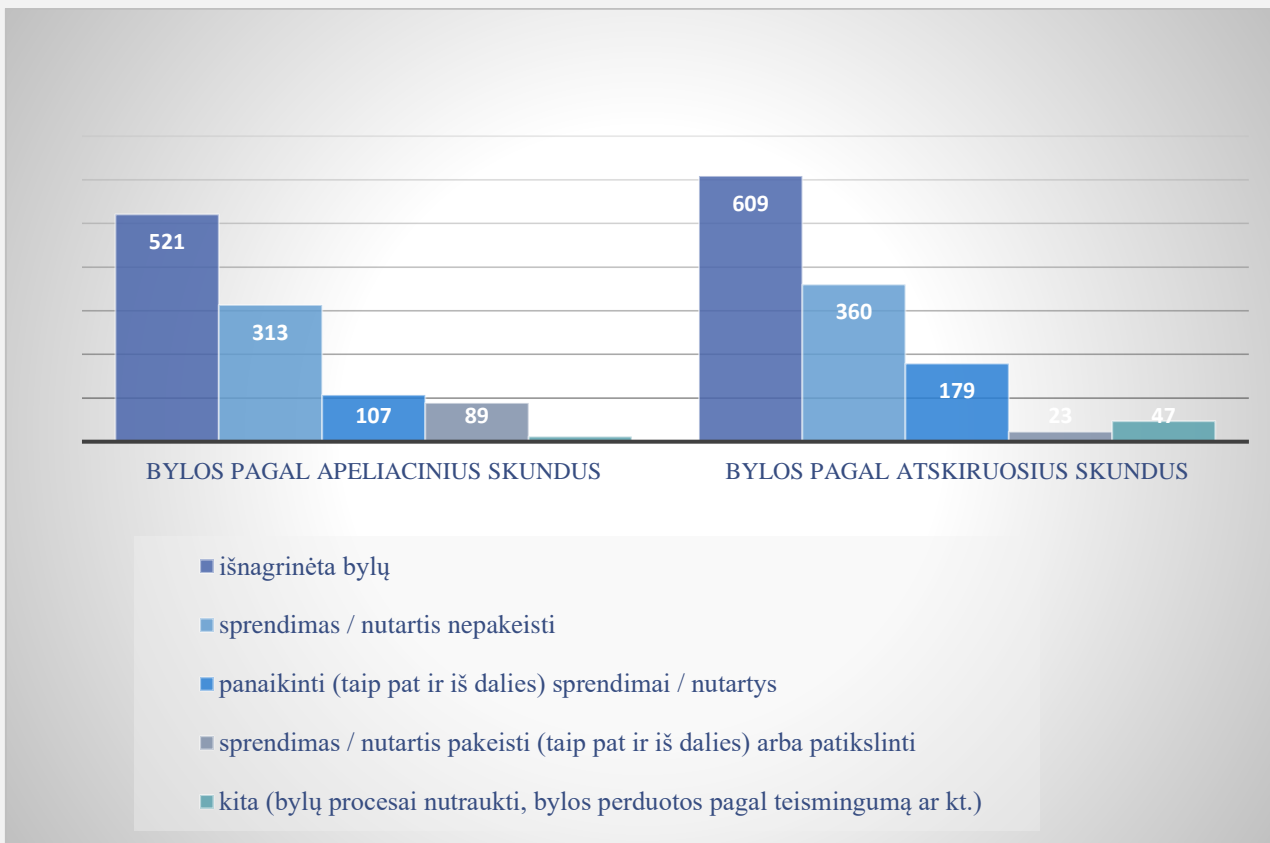
2023 m. gautų ir išnagrinėtų civilinių bylų santykis



Klaipėdos apygardos teisme 2023 metais apeliacine tvarka išnagrinėtų civilinių bylų pasiskirstymas pagal apylinkių teismus

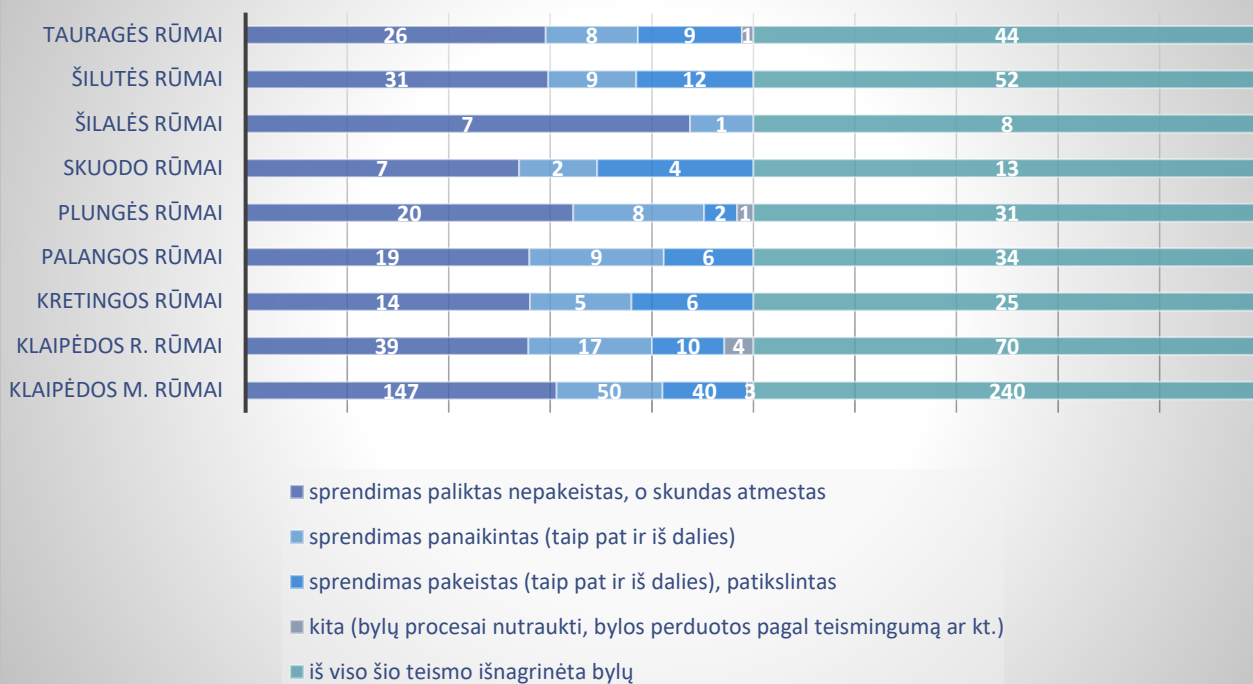


2023 metais apeliacine tvarka išnagrinėtose bylose ~ **60 procentų** pirmosios instancijos teismo procesinių sprendimų palikti nepakeisti.

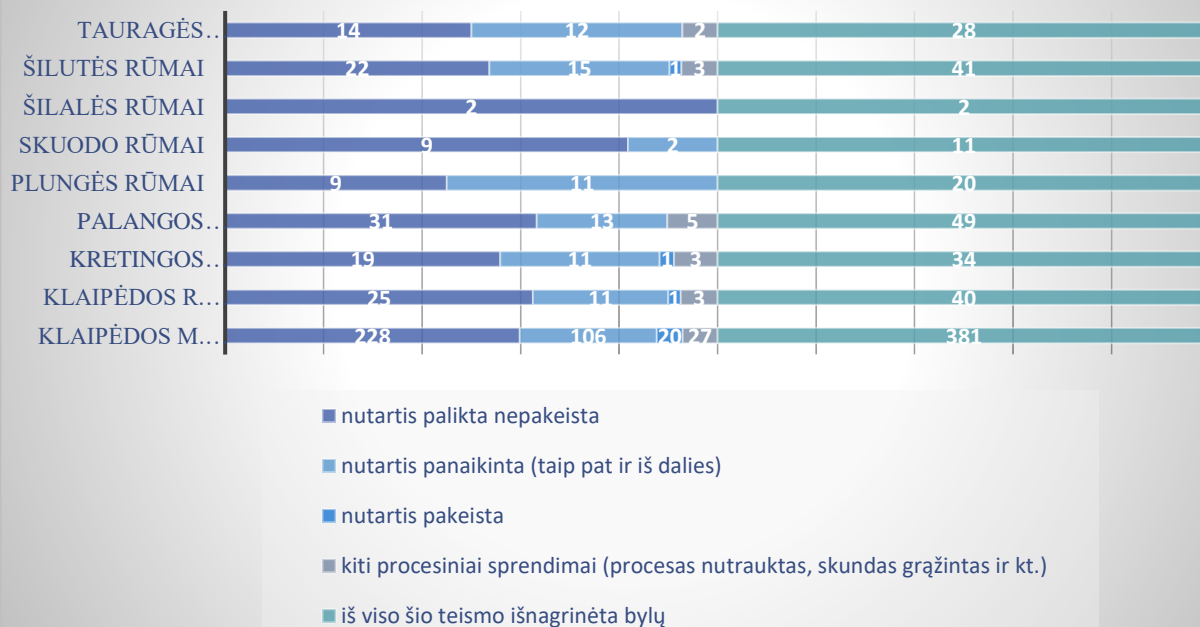


Procesiniai sprendimai 2023 m. apeliacine tvarka išnagrinėtose civilinėse bylose dėl Klaipėdos apygardos teismo veiklos teritorijoje esančių pirmosios instancijos teismų procesinių sprendimų

Civilinėse bylose pagal apeliacinius skundus



Civilinėse bylose pagal atskiruosius skundus



4. TEISMŲ (TEISĖJŲ) ADMINISTRACINĖS IR ORGANIZACINĖS VEIKLOS PRIEŽIŪROS APŽVALGA

Klaipėdos apygardos teismo pirmininkas, vadovaudamasis Administravimo teismuose nuostatais, pats asmeniškai ir pavesdamas skyrių pirmininkams bei teisėjams organizavo ir kontroliavo Klaipėdos apygardos teismo (teisėjų) ir Klaipėdos apygardos teismo veiklos teritorijoje esančių apylinkių teismų (teisėjų) administracinę ir organizacinę veiklą.

4.1. SKUNDŲ DĖL TEISMŲ (TEISĖJŲ) ADMINISTRACINĖS IR ORGANIZACINĖS VEIKLOS NAGRINĖJIMO APŽVALGA

Klaipėdos apygardos teisme 2023 metais dėl Klaipėdos apygardos teismo (teisėjų) ir dėl šio teismo veiklos teritorijoje veikiančių 3 apylinkių teismų (teisėjų) (arba 9 rūmų (teisėjų)) administracinės ir organizacinės veiklos gauta 18 skundų, pareiškimų, prašymų, kurie kartu toliau vadinami skundais. Buvo inicijuoti patikrinimai ir tyrimai pareiškėjų skunduose išdėstytiems argumentams ištirti ir situacijoms išaiškinti.

2023 metais Klaipėdos apygardos teisme buvo gauti ir išnagrinėti pareiškėjų skundai dėl šių teismų / rūmų (teisėjų) (palyginti lentelėje pateikiami 2019–2022 m. statistiniai duomenys):

Teismas	2023 m. gauta skundų	2022 m. gauta skundų	2021 m. gauta skundų	2020 m. gauta skundų	2019 m. gauta skundų
KLAIPĖDOS APYGARDOS	6	7	8	11	13
KLAIPĖDOS APYLINKĖS	10	9	3	3	8
Klaipėdos miesto rūmai	10	9	3	3	7
Klaipėdos rajono rūmai	-	-	-	-	1
PLUNGĖS APYLINKĖS	2	2	2	1	3
Plungės rūmai	-	-	1	-	1
Kretingos rūmai	1	2	1	-	2
Palangos rūmai	1	-	-	1	-
Skuodo rūmai	-	-	-	-	-
TAURAGĖS APYLINKĖS	0	2	1	2	4
Tauragės rūmai	-	2	1	2	1
Šilutės rūmai	-	-	-	-	3
Šilalės rūmai	-	-	-	-	-
IŠ VISO	18	19	14	17	28

Pareiškėjų **skunduose** buvo **nurodomos** šios **aplinkybės**:

- teismas (teisėjas) vilkina procesą;
- teismo (teisėjo) priimti sprendimai nepagrįsti;
- teismas (teisėjas) atmeta prašymus, yra šališkas;
- teismo (teisėjo) nepagrįsti ir neteisėti veiksmai nagrinėjant bylą;
- teismas (teisėjas) nesikreipė į prokuratūrą dėl informavimo apie nusikalstamą veiką;
- netinkamas bylą nagrinėjančio teisėjo elgesys (nebendrauja), kenkia advokatas;
- netinkamai organizuojami teismo posėdžiai;
- išplėšyti bylos lapai;
- atsitiktinio bylų paskirstymo teisėjams principo taikymo pažeidimas;
- teismo administracija kelia spaudimą, įtampą ir vykdo mobingą;
- teismo vadovas taiko psichologinį smurtą darbe;
- teismo vadovybė nesprendė darbo užmokesčio klausimo, diskriminavo darbuotojus, blogino kolektyvo mikroklimatą;
- galimai neteisėti ir neetiški teismo pirmininko veiksmai.

Skunduose nurodytos aplinkybės jas išanalizavus nepasitvirtino, todėl nelaikytos aplaidžiu pareigų atlikimu, poelgiais, kurie nesuderinami su teisėjo garbe ir etikos taisyklėmis, tačiau pasitaikė atvejų, kuriuos ištyrus buvo nustatyti tam tikri teismų (pareigūnų) veiklos trūkumai, pateiktos rekomendacijos teismo (pareigūnų) veiklos tobulinimo klausimais.

Skundus dėl teismų (teisėjų) veiklos siekiama išnagrinėti per Asmenų aptarnavimo, jų prašymų ir skundų nagrinėjimo Klaipėdos apygardos teisme taisyklėse² nustatytą 20 darbo dienų terminą. Užsitęsęs skunduose nurodytų aplinkybių tyrimui, terminą teismo pirmininkas galėjo pratęsti, tačiau šia teise praėjusiais metais naudotis nereikėjo. 2023 metais į pareiškėjų skundus, nagrinėtus nurodyta tvarka, vidutiniškai buvo atsakoma per 7 darbo dienas nuo skundo gavimo teisme dienos (2022 metais vidutiniškai buvo atsakoma per 7 darbo dienas, 2021 – per 9 darbo dienas, 2019–2020 metais – per 5 darbo dienas).

4.2. PLANINIAI KOMPLEKSNIAI IR NEPLANINIAI TIKSLINIAI TEISMŲ (TEISĖJŲ) VEIKLOS PATIKRINIMAI

Klaipėdos apygardos teismo pirmininkas, vykdydamas 2023 metų Klaipėdos apygardos apylinkių teismų (teisėjų) administracinės ir organizacinės veiklos priežiūros planą, atliko planinius kompleksinius ir tikslinius teismų (teisėjų) patikrinimus, analizės:

- 2023 m. atliktas *Tauragės apylinkės teismo veiklos organizavimo ir organizacinės kontrolės sistemos planinis kompleksinis patikrinimas*,
- 2023 m. atliktas *Vienodos teismų praktikos laikymosi civilinėse bylose dėl vartojimo teisinių santykių planinis tikslinis patikrinimas*.
- Klaipėdos apygardos teismo pirmininkas stebėjo ir vertino regiono *apylinkių teismų darbo krūvio situaciją* (iš pradžių kas ketvirtį, o nuo 2023 m. spalio 5 d. – kas pusmetį), tikslas – nustatyti, ar egzistuoja esminis darbo su bylomis (dokumentais) krūvio apylinkių teismuose skirtumas.
- Trečią kartą atliktas *Apylinkių teismų teisėjų etikos reikalavimų laikymosi* planinis tikslinis patikrinimas. Komisija, sistemiškai įvertinusi šio ir ankstesnių patikrinimų metu nustatytus atvejus, konstatavo, kad apylinkių teismų teisėjai atsižvelgė ne į visas posėdžių vedimo, vadovavimo teismo posėdžiams kokybės tobulinimui reikšmingas rekomendacijas (pakartotinai nustatyti netaktiško, neatidaus, emocionalaus posėdžių vedimo atvejai, kai teisėjai nekorektiškai replikuoja, moralizuoja,

² Patvirtintos Klaipėdos apygardos teismo pirmininko 2022 m. liepos 28 d. įsakymu Nr. V-88 (TAR, 2022-07-29, Nr. 16372).

nesilaiko oficialios ir dalykinės lietuvių kalbos reikalavimų, nėra pareigingi ir daro procedūrinių vadovavimo posėdžiams klaidų).

- Atliktas *Apylinkių teismų pranešimų žiniasklaidai ir visuomenei kokybės planinis tikslinis patikrinimas*.

- *Analizuotas Neviešumo požymių priskyrimas civilinių bylų, kuriose buvo poreikis apsaugoti jautrius asmens duomenis ir (arba) kurios pagal proceso įstatymus privalo būti nagrinėjamos neviešuose teismo posėdžiuose, kortelėms ir (arba) bylos proceso dalyvių duomenims*.

- *Vykdamas apygardos teismo pirmininko pavedimą, atliktas tikslinis Plungės apylinkės teismo (teisėjo) baudžiamosios bylos nagrinėjimo kokybės, proceso operatyvumo ir teismo veiklos skaidrumo patikrinimas*. Nustatyta, kad bylą nagrinėjusio teisėjo veiksmuose, vykdamas pareigas, susijusias su baudžiamosios bylos proceso organizavimu, buvo darbo trūkumų.

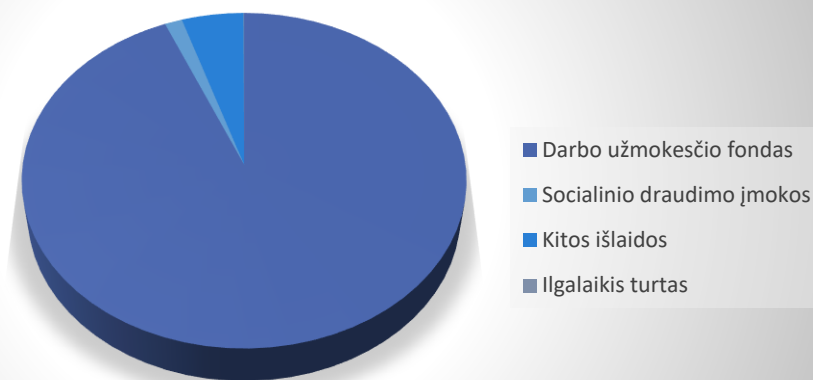
5. FINANSAVIMO IR PERSONALO VADYBOS APŽVALGA

5.1. TEISMO FINANSINIS APRŪPINIMAS

Klaipėdos apygardos teismui 2023 metais buvo skirta 3 372,6 tūkst. eurų. Iš jų:

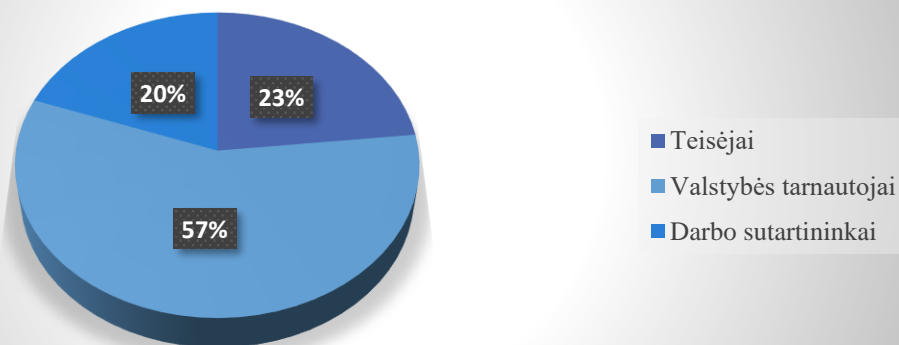
- 1) darbo užmokesčio fondui skirta 3 158 tūkst. eurų (ši suma sudaro 93,64 proc. gauto finansavimo);
- 2) socialinio draudimo įmokoms – 46,9 tūkst. eurų (1,39 proc.);
- 3) kitoms išlaidoms (prekėms ir paslaugoms, socialinėms išmokoms, kvalifikacijai kelti ir kt.) – 166,0 tūkst. eurų (4,92 proc.);
- 4) ilgalaikiam turtui įsigyti – 1,7 tūkst. eurų (0,05 proc.):

Teismui skiriamų asignavimų paskirstymas



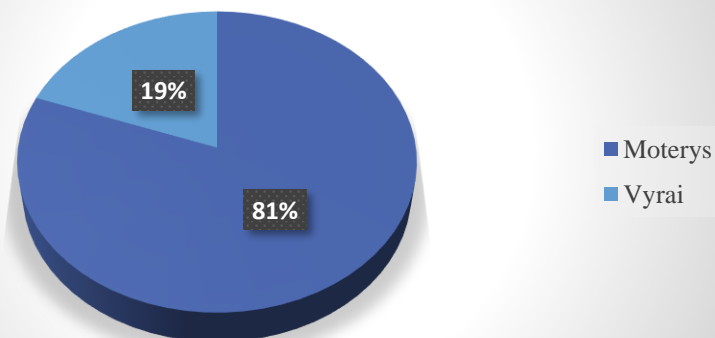
5.2. SVARBIAUSI PERSONALO VADYBOS ASPEKTAI

Teismo personalo sudėtis (pagal statusą)

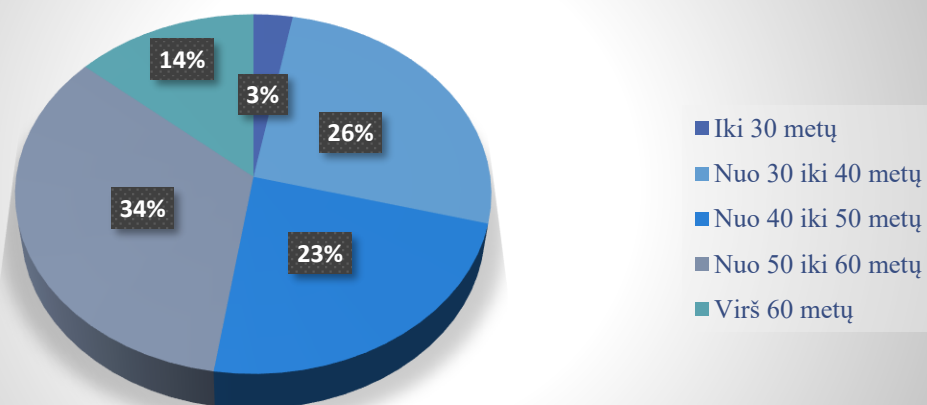


2023 m. gruodžio 31 d. teisme dirbo 83 moterys ir 20 vyrų:

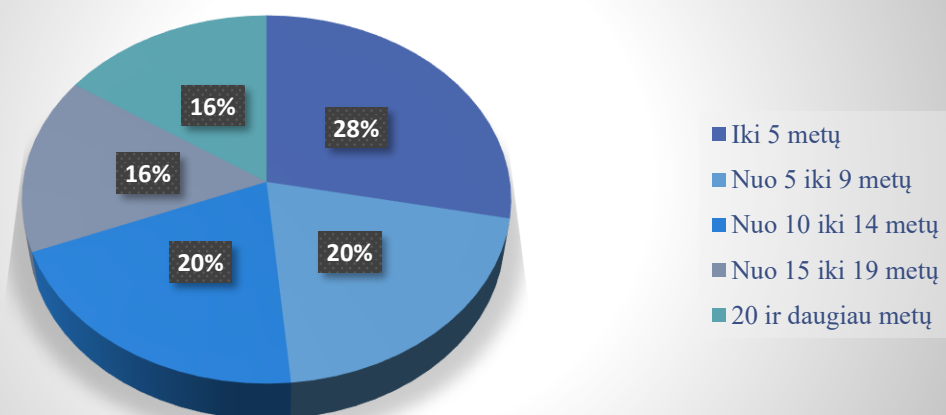
Teismo personalo sudėtis (pagal lytį)



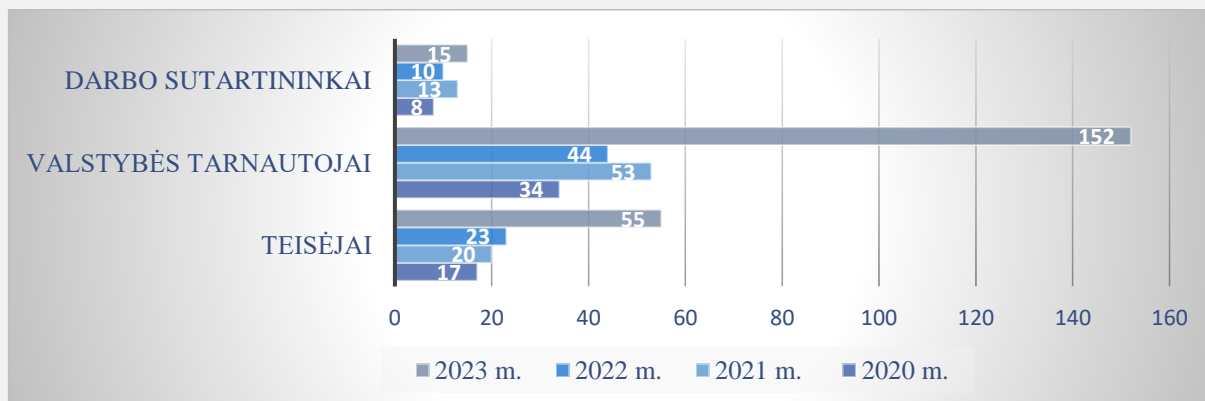
Teismo personalas sudėtis (pagal amžių)



Teismo personalo sudėtis (pagal darbo stažą teisme)



2023 metais kvalifikacija tobulinta ir iš viso 75 mokymuose dalyvauta 222 kartus: 55 kartus dalyvavo teisėjai, 152 kartus dalyvavo valstybės tarnautojai ir 15 kartų dalyvavo pagal darbo sutartis dirbantys darbuotojai. Nors vyko 25 proc. mažiau mokymų nei 2022 metais (100 mokymų), tačiau 2023 metais juose sudalyvavo 3 kartus daugiau darbuotojų (2022 m. dalyvavo 77 darbuotojai):



5.3. PAGRINDINIAI TEISMO PSICHOLOGO VEIKLOS ASPEKTAI

Klaipėdos apygardos teismo vyriausiojo specialisto (psichologo) veiklos pagal sritis statistiniai duomenys

Veiklos sritys pagal metus	2023	2022	2021	2020	2019
Nepilnamečių ikiteisminio tyrimo apklausos	72	84	128	56	61
Nepilnamečių apklausos baudžiamųjų bylų posėdžiuose	6	4	9	21	21
Nepilnamečių apklausos administracinių nusižengimų bylų posėdžiuose	1	-	-	-	-
Pokalbiai su nepilnamečiais ir jų tėvais dėl ginčų civilinėse bylose (dėl vaiko gyvenamosios vietos nustatymo, bendravimo su vaiku tvarkos patvirtinimo)	2	14	17	20	17
Psichologo išvados / nuomonės ikiteisminiame tyrime, baudžiamosiose bei civilinėse bylose	0	3	7	7	7

6. TEISINIS ŠVIETIMAS, ĮVYKIAI, RENGINIAI

Prioritetinės teismo veiklos kryptys viešojo komunikavimo srityje 2023 metais išliko visuomenės teisės žinoti užtikrinimas, operatyvus informavimas apie teismo veiklą. Informacija apie Klaipėdos apygardos teismo veiklą, susijusią tiek su teisingumo vykdymu, tiek su socialinėmis iniciatyvomis, vadovų susitikimus buvo skelbiama teismo interneto svetainėje 2023 metais buvo parengti 24 teismo pranešimai spaudai apie teisme nagrinėjamas bylas ir kitą teismo veiklą, nesusijusią su teisingumo vykdymu.

Nacionalinės teismų administracijos užsakymu atlikto 2023 m. žiniasklaidos monitoringo duomenimis, Klaipėdos apygardos teismas šalies žiniasklaidos priemonėse buvo paminėtas 1 078 kartus (2022 m. – 952, 2021 m. – 872).

2023 m. susitikimų kalendorių pradėjome tradiciniu teismo vadovybės susitikimu su Klaipėdos regiono žiniasklaidos atstovais. Jame aptarti praėję metai, pasidalyta išvalgomis apie teismų sistemos pokyčius. Siekdami stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą teismo vadovai susitiko su Klaipėdos apygardos prokuratūros atstovais. Efektyvesnio bendradarbiavimo galimybės diskusijos forma buvo aptartos ir su teismo ekspertais. Teisme svečiavosi Lietuvos Respublikos teisėjų asociacijos valdyba, kuri su Klaipėdos regiono teisėjais diskutavo apie visos teismų sistemos problemas, o metų pabaigoje teisme svečiavosi ir Lietuvos Respublikos Prezidentūros atstovai.



Teisėjų korpusas pasipildė nauja teisėja – iš Šiaulių apygardos teismo buvo perkelta teisėja Vilija Valantienė. Metų pabaigoje į pensiją išlydėjome teisėją Danutę Žvinklytę, kuriai Teismų dienos, minimos gruodžio 15 d., proga buvo įteiktas Teismų sistemos garbės ženklas.



Šiomet išskirtinai buvo paminėta Lietuvos teismų diena: šia proga buvo surengtas tarpinstitucinis protų mūšis, kuriame rungėsi devynios Klaipėdos institucijos.

Klaipėdos apygardos teismo vitrina 2023 m. buvo atvira menininkų darbų eksponavimui, joje surengta 10 parodų

Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių tyrimo 2023 m. ataskaitoje pažymima, kad Klaipėdos apygardos teismo interneto svetainė 94 proc. atitiko visus – bendruosius, struktūros, informacijos ir aprašymo – reikalavimus. Iki 100 proc. atitikties, kaip ir absoliučiai daugumai Lietuvos teismų, trūko svetainės skilties „Lėšos veiklai viešinti“, ši skiltis teismų svetainėse pridėta centralizuotai ir teismams nebūdingos funkcijos „Konsultavimasis su visuomene“, kurios teismai nevykdo.

7. ASMENŲ APTARNAVIMO TEISME KOKYBĖS VERTINIMAS

Siekiant įvertinti asmenų aptarnavimo kokybę, Klaipėdos apygardos teisme 2023 m. rugsėjo 1 d. – spalio 31 d. buvo atliekama asmenų aptarnavimo kokybės vertinimo apklausa.

Į teismą atvykusiems ar su teismu kitu būdu susisieksiems asmenims (toliau – ir respondentai) buvo pateiktos ir užpildytos iš viso 53 apklausos anketos.

Asmenų aptarnavimo kokybės lygis Klaipėdos apygardos teisme, vidurkiai:

Nr.	Monitoringo kriterijai	
1.	Teismo lankytojams pateikiamos aiškios nuorodos į teisme esančias patalpas (raštinę, teismo posėdžių sales ir kt.).	4,81
2.	Teismo informaciniuose stenduose pateikta informacija apie teismo posėdžius ir kt. yra aktuali.	4,65
3.	Teismo darbuotojų (ne teisėjų) apranga yra tvarkinga ir dalykiška.	4,71
4.	Teismo darbo laiku atsakingų teismo darbuotojų visada yra laiku (iš karto) aptarnaujamas, jei laukimo nelėmė objektyvios aplinkybės (eilė, darbuotojo užimtumas aptarnaujant kitą asmenį ir pan.).	4,77
5.	Teismo darbuotojai (ne teisėjai) su asmeniu bendrauja pagarbiai ir dalykiškai.	4,83
6.	Teismo darbuotojai (ne teisėjai) pagal savo kompetenciją aiškiai ir išsamiai atsako į asmeniui rūpimus klausimus (nevartoja jam nesuprantamų profesinių terminų jų nepaaiškina, žargono ir pan.).	4,76
7.	Jei teismo posėdis atidedamas ar vėluoja, teismo darbuotojas (ne teisėjas) informuoja apie tai laukiančius asmenis, atsiprašo, nurodo vėlavimo priežastį ir (ar) kito posėdžio datą, laiką (jeigu data ir laikas nustatomi iš karto).	4,84
8.	Aptarnavimo teisme kokybė atitiko asmens lūkesčius.	4,73
	Bendras vertinimų vidurkis	4,76
9.	Bylos dalyviams pateikiama aiški informacija (nuorodos, instrukcijos ir kt.) apie prisijungimą prie nuotolinių posėdžių.	4,88



LIETUVOS TEISMAI

Klaipėdos apygardos teismas

2023 m.

Klaipėdos apygardos teismas

Herkaus Manto g. 26, LT-92131 Klaipėda

Tel. (8 46) 39 09 60

klaipedos.apygardos@teismas.lt

www.klat.teismas.lt