# Nemokama ir konfidenciali pagalba nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų

## Kas turi teisę gauti pagalbą?

- Nukentėję nuo bet kokios nusikalstamos veikos
- Asmenų, mirusių dėl įvykdytos nusikalstamos veikos, šeimos nariai ir artimieji giminaičiai

| Kokią kompleksinę pagalbą galima gauti? | |
|---|---|
| 1. | Pagalbos tarnybų darbuotojai **įvertina nukentėjusio** žmogaus **poreikius**, atsiradusius dėl padarytos nusikalstamos veikos |
| 2. | Kartu su nukentėjusiuoju **sudaro pagalbos** priemonių **planą** |
| 3. | Organizuoja **pagalbos teikimą** |
| 4. | Teikia informaciją apie nukentėjusių asmenų **teises** ir institucijas, kurios jas gali užtikrinti |
| 5. | Informuoja apie įstaigas, kuriose galima gauti **socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas** |
| 6. | **Informuoja apie galimybę** baudžiamojo proceso metu pateikti kompetentingai institucijai skundą dėl nusikalstamos veikos |
| 7. | Teikia **emocinę ir psichologinę pagalbą** |
| 8. | Nukentėjusiajam organizuoja **saugų laikiną apgyvendinimą** |
| 9. | **Palydi** į reikalingas įstaigas ir organizacijas |

**SVARBU!**

Asmuo gali kreiptis į **bet kurią** šalyje veikiančią pagalbos tarnybą, nebūtinai pagal gyvenamąją vietą.
Pagalbos tarnybos gali organizuoti pagalbą ir **nuotoliniu būdu**.
Nukentėjusio asmens prašymu į pagalbos tarnybą dėl pagalbos nukentėjusiam asmeniui teikimo gali kreiptis ir kiti asmenys.

## Pagalbos tarnybų KONTAKTAI:

- Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tinklapyje
  https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/pagalba-nuo-nusikalstamos-veikos-nukentejusiems-asmenims/
- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM tinklapyje
  https://sppd.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/akreditacija/pagalbos-tarnybu-prieziuros-akreditacija
- Teisingumo ministerijos tinklapyje
  https://tm.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/
- Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos tarnybos tinklapyje
  https://vgtpt.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/
  https://vgtpt.lrv.lt/lt/asmenims-norintiems-gauti-teisine-pagalba/kam-teikiama/
  https://vgtpt.lrv.lt/lt/smurtiniais-nusikaltimais-padarytos-zalos-kompensavimas-1/smurtiniais-nusikaltimais-padarytos-zalos-kompensavimas-atnaujintas/
  Atmintinė nukentėjusiems nuo smurtinių nusikaltimų
- Bendrajame pagalbos centre (tel. 112 skubioji pagalba)

# 2026 m. Pagalbos tarnybos

| Įstaigos pavadinimas | Veiklos vykdymo adresas | Telefono numeris | Elektroninio pašto adresas |
|---|---|---|---|
| Alytaus miesto moterų krizių centras | Topolių g. 10-18, Alytus | +370 67597697 | info@ammkc.lt |
| VšĮ Kupiškio dekanato „Caritas“ | Gedimino g. 1A, Kupiškis | +370 606 14837 | kupiskiocaritas@gmail.com |
| Anykščių moterų užimtumo ir informacijos centras | J. Biliūno g. 7, Anykščiai | +370 668 21 166,<br>+370 612 96 064 | anpagalba@gmail.com;<br>anyksciumoterys@gmail.com |
| Kauno apskrities moterų krizių centras | Vaidoto g. 115, Kaunas | +370 373 40027<br>+370 668 21232 | kriziucentras@kamkc.lt;<br>pagalbostarnyba@kamkc.lt |
| Asociacija „Kauno moterų linija“ | Vaidoto g. 115, Kaunas | +370 618 40044<br>+370 663 10879 | info@moterulinija.lt;<br>pagalba.kml@gmail.com |
| „Veda vidus“ (Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras) | Smilčių g. 5, Klaipėda | +370 463 50 099<br>+370 655 21 030 | info@vedavidus.lt;<br>pagalba@vedavidus.lt; |
| Marijampolės apskrities moters veiklos centras | Kęstučio g. 3-12, Marijampolė | +370 602 39 661 | marpagalba21@gmail.com; |
| Moterų teisių asociacija | Gedimino 47-105, Kaunas | +370 675 33833 | pagalba@mota.lt; |
| Moterų veiklos inovacijų centras | Aušros al. 64, Šiauliai | +370 690 33788<br>+370 652 24232 | mvic@splius.lt |
| Emocinės pagalbos ir konsultacijų centras | Vytauto Didžiojo g. 1, Raseiniai | +370 670 70303 | info@epkc.lt;<br>sptpagalba@gmail.com; |
| Tauragės moters užimtumo ir informacijos centras | V. Kudirkos g. 9, kab. 12, Tauragė | +370 690 33163 | taurage@moterscentras.lt |
| Telšių krizių centras | Džiugo g. 6, Telšiai | +37060351559 | kriziucentras@gmail.com;<br>pagalba.telsiai@gmail.com |
| Šiaulių rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras | J. Basanavičiaus g. 7, Kuršėnų m., Šiaulių raj. | +370 615 10512,<br>+370 617 53247 | sigita.jokubaitiene@spcpaslaugos.lt;<br>danguole.kraskauskiene@spcpaslaugos.lt |
| Dingusių žmonių šeimų paramos centras | Giedraičių g. 16A-6, Vilnius | +370 687 08 653 | centras1@missing.lt;<br>centras@missing.lt |
| Ukmergės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras | Deltuvos g. 19, Ukmergė | +370 340 46526 | ursvsb@gmail.com |
| Viešoji įstaiga Šiaurės Lietuvos kolegija | Tilžės g. 22, Šiauliai | +3706 87 46 855 | info@slk.lt |
| Vilniaus arkivyskupijos Caritas | M. K. Paco g. 4, Vilnius | +370 699 90 866 | pagalba@vilnius.caritas.lt |
| Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras | P. Višinskio g. 34, Šiauliai | +370 684 96 357 | isdrisk@zispb.lt |